

ГБДОУ детский сад № 107

Количество анкет: 148

Дата заполнения: апрель 2019 года

**Вопрос 1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы уровнем образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением:**

	<b>Критерий</b>	<b>Да, удовлетворен (а)</b>	<b>Нет, не удовлетворен (а)</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1	Качеством образования и воспитания, которые получает Ваш ребенок	98%		2%
2	Профессионализмом педагогического коллектива	98%		2%
3	Качеством организации образовательной деятельности	98%	0,7%	1,3%
4	Степенью осуществления индивидуального подхода к Вашему ребенку	92%	2%	6%
5	Качеством использования современных методов и средств обучения	84%	2%	14%
6	Работой детского сада по здоровьесбережению	89,2%	3,3%	14%
7	Вашими отношениями с педагогами ДОУ	98,6%	0,7%	0,7%
8	Вашими отношениями с администрацией ДОУ	93,3%	0,7%	6%
<b>ИТОГО:</b>		<b>93,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>5%</b>

**Вопрос 2. Согласны ли Вы со следующими утверждениями:**

	<b>Критерий</b>	<b>Полностью согласен</b>	<b>Совершенно не согласен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1	Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается с взрослыми и сверстниками	91,2%	2%	6,8%
2	Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту знания и умения	94%	0,7%	5,3%
3	Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада	79%	2,7%	18,3%
4	Ребенок очень плодотворно проводит время в детском саду, принимает участие во всех мероприятиях, которые здесь проводятся	94,7%	1,3%	4%
<b>ИТОГО:</b>		<b>89,7%</b>	<b>1,7%</b>	<b>8,6%</b>

**Вопрос 3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы созданием условий, предоставляемых образовательным учреждением:**

		<b>Да, удовлетворен (а)</b>	<b>Нет, не удовлетворен (а)</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1	В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	89,2%	2%	8,8%
2	В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и индивидуальных потребностей	87,2%	4%	8,8%
3	Все воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные психолого-педагогические условия для обучения	96,6%	0,7%	2,7%
4	Организацией питания в детском саду	86,7%	3,3%	10%

5	Материально-техническим обеспечением детского сада (состоянием помещений, оформлением групп)	77,7%	11,5%	10,8%
6	Игровым оборудованием детского сада	77,7%	10,8%	11,5%
7	Территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр	67,6%	14,2%	18,2%
<b>ИТОГО:</b>		<b>83,3%</b>	<b>6,6%</b>	<b>10,1%</b>

**Вопрос 4. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы, отмечая вариант**

		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Родителям предоставляется право быть в полной мере информированными о жизни и деятельности ребенка в дошкольном образовательном учреждении, успешности его роста и развития	94,6%	0,7%	4,7%
2	В дошкольном учреждении создается предметная среда, способствующая комфортному самочувствию детей, их родителей, педагогов	91,9%		8,1%
3	Педагоги выстраивают взаимоотношения с родителями на основе диалога, открытости	97,9%	1,4%	0,7%
4	Дошкольные учреждения поддерживает связи с общеобразовательной школой, поликлиникой, библиотекой, учреждениями дополнительного образования	82,4%	1,4%	16,2%
5	Вы получаете информацию о режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	100%		
6	Знакомы ли Вы с основными положениями программы, определяющей содержание образования в ДООУ?	87,2%	6%	6,8%
7	С желанием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	94%	4%	2%
<b>ИТОГО:</b>		<b>92,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>5,5%</b>

**Вопрос 5. Посещаете ли Вы родительские собрания?**

	Да	Нет	Стараюсь, но не всегда получается	Родительские собрания не проводятся
<b>ИТОГО:</b>	<b>73,6%</b>	<b>0,7%</b>	<b>25,7%</b>	

**Вопрос 6. В какой информации, связанной с образованием и развитием вашего ребенка, Вы нуждаетесь больше всего?**

	проблемы подготовки к школе	психологические особенности возраста: темперамент, характер, эмоционально - волевая сфера, общение, ценности, мотивы, интересы и др.	об уровне подготовленности на каждой возрастной ступени	об особенностях воспитания и обучения в условиях семьи
<b>ИТОГО:</b>	<b>32,4%</b>	<b>48%</b>	<b>25%</b>	<b>11,5%</b>

**Варианты:** \_\_\_\_\_

**Вопрос 7. В какой информации, связанной с работой ДООУ Вы нуждаетесь больше всего (три варианта ответа)?**

Достижения ДООУ (в масштабах района, города)	Мероприятия, проводимые в детском саду	Об условиях реализации образовательной программы в ДООУ	Инновационная деятельность, связанная с обучением и воспитанием: новые образовательные программы, городские, районные проекты,	Профессиональная компетентность и достижения воспитателей	Финансовые расходы ДООУ

				в которых участвует детский сад и т.д.		
ИТОГО	17,6%	54%	30,4%	36,5%	25%	14,9%

Варианты: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Вопрос 8. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования?**

	Да	Посещает кружки и секции на базе детского сада	Нет	Планируем посещать учреждения дополнительного образования позднее
ИТОГО:	62,8%		15,5%	21,7%

**Вопрос 9. Принимали ли Вы участие в опросах, анкетированиях, беседах, которые проводит ДОУ с целью изучения уровня удовлетворенности родителей и воспитанников предоставляемыми образовательными услугами?**

	Да	Нет	ДОУ не проводило таких исследований
ИТОГО:	92,6%	7,4%	

**Вопрос 10. Заходите ли Вы на сайт ДОУ?**

	Да	Нет	Не знаю о существовании сайта
ИТОГО:	77%	21,6%	1,4%

Пожелания и предложения по наполнению сайта (какой информации, там недостаточно?)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Вопрос 11. Что Вы понимаете под качеством образования?**

*(Обобщенный ответ)*

- Образование, компетентность и профессионализм педагогов, их отношение к детям;
- Психологический комфорт ребенка в процессе получения знаний, умений, навыков; индивидуальный подход;
- Вовлеченность детей в образовательную деятельность, желание ребенка получать новые знания;
- Освоение ребенком современных образовательных программ, развитие психических процессов; результативность работы педагога, видимая для родителей (мониторинг до/после); учет личных достижений ребенка;
- Материально-техническая база в соответствии с современными стандартами;
- Открытость образования (открытые уроки);
- Высокий уровень готовности ребенка к школе.